

## Коммерческое предложение компании «3Копии Сервис»

Уважаемые господа!

Наша компания «3Копии Сервис» предлагает Вам воспользоваться услугами оперативного обслуживания Вашей оргтехники, в том числе услугами по ремонту, диагностике и профилактике печатающего и копирующего оборудования, а также управления офисной печатью.

Команда специалистов «3Копии Сервис» поможет Вам окончательно решить проблему обслуживания оргтехники без отрыва от привычного порядка ведения дел Вашей компании. Благодаря солидному опыту работы и высокому профессионализму наших сотрудников мы готовы полностью взять на себя устранение любых неполадок, связанных с функционированием оборудования Вашего офиса.

Для Вашего удобства мы осуществляем доставку и вывоз оборудования нашими специалистами с помощью транспорта «3Копии Сервис».

### Наши услуги:

#### - заправка картриджей

Мы осуществляем быструю и качественную заправку картриджей для лазерных принтеров и многофункциональных устройств (МФУ) вне зависимости от марки используемой техники. Наши специалисты строго соблюдают технологию заправки картриджей: предварительно готовят картридж к заправке, очищают внутренние поверхности (фото-барабаны, ракеля, лезвия), при необходимости заменяют изношенные детали. Кроме того для обеспечения бесперебойной работы Вашей компании мы предлагаем дополнительную услугу - «Экспресс-картридж», представляющую собой обмен Вашего картриджа на аналогичный заправленный и протестированный специалистами «3Копии Сервис». Работа Вашего офиса не остановится ни на минуту.

#### - ремонт оргтехники

Наши сотрудники проведут диагностику и выполнят профилактику Вашей оргтехники, а при необходимости осуществят ремонт любой сложности. Мы работаем с техникой различных типов: МФУ, матричные, струйные и лазерные принтеры, копировальное оборудование. На время проведения ремонтных и профилактических работ мы готовы предоставить Вам наше подменное устройство для печати и сканирования, что позволит минимизировать временные и финансовые потери, связанные с временным отсутствием возможности распечатывать документы.

#### - аутсорсинг печати

Наша услуга по аутсорсингу печати поможет Вам сэкономить в среднем до 20-30% финансовых затрат на печать документов за счет предоставления всегда готовой к работе техники. Мы предлагаем Вам воспользоваться МФУ, принтером или копиром с необходимыми характеристиками, мы возьмем на себя заботы об исправности оборудования и его обслуживании. Выбор необходимого оборудования осуществляется исходя из конкретных задач по печати, проводимых Вашей компанией.

Мы открыты для обсуждений, предложений по сотрудничеству, и наши менеджеры готовы ответить на все интересующие Вас вопросы.

С наилучшими пожеланиями в Вашей работе,  
всегда к Вашим услугам коллектив компании «3Копии Сервис».

## Заправка картриджей

Для обеспечения качественной работы принтера или многофункционального устройства необходимо тщательно следить за состоянием его картриджа. Картридж должен быть всегда готовым к работе, а для этого крайне важно качество используемого тонера.

В целях соответствия уровня печати Вашим требованиям, «3Копии Сервис» предлагает оперативную заправку картриджей с соблюдением современных технологий.

### Содержание услуги

В рамках оказания данной услуги мы проводим все необходимые последовательные действия технологической цепочки по заправке картриджа: готовим его к заправке, убираем с помощью пылесоса загрязнения на внутренних поверхностях картриджа, осуществляем чистку фото-барабана, ракеля, дозирующего лезвия и валов, а в случае их изношенности заменяем на новые.

Мы работаем как с монохромными, так и с цветными лазерными принтерами и МФУ различных марок, в том числе с HP, Canon, Xerox, Samsung, Brother, Lexmark, Konica, Minolta и др.

Знание всех тонкостей заправки различных видов картриджей, соблюдение технологии и значительный опыт наших сотрудников позволяют обеспечивать высокое качество печати после каждой заправки картриджа.

На оказываемую услугу мы предоставляем гарантию.

### Индивидуальные условия

Сроки для каждого заказа определяются индивидуально и зависят от количества картриджей, требующих заправки. Как правило, этот срок не превышает суток, а в ряде случаев заказ выполняется в течение рабочего дня.

Для Вашего удобства возможно заключение договора абонентского обслуживания с выделением персонального менеджера для Вашей организации.

Нашим постоянным клиентам мы предоставляем бонусы. Проводим праздничные акции.

### Сопутствующие предложения

Воспользовавшись услугой «Экспресс-картридж», Вы обеспечите бесперебойную работу Вашей компании на время заправки картриджей для Вашего оборудования. Мы предоставим Вам в пользование идентичный и полностью готовый к работе подменный картридж.

При желании возможно использование нашего печатного оборудования: установка в Вашем офисе нашего принтера (МФУ) либо печать Ваших документов на нашем сетевом принтере с последующей доставкой к Вам в офис (подробнее в разделе «Аутсорсинг печати»).

**Очевидная выгода:** Вы получаете заправленный картридж в течение рабочего дня, при этом процесс печати в Вашем офисе не останавливается ни на минуту за счет временной подмены картриджа.

## Ремонт принтеров, копиров и многофункциональных устройств (с предоставлением подменной техники)

Поломка принтера, копира или МФУ – всегда неожиданность, которая может существенно усложнить работу Вашей компании. Именно поэтому при возникновении таких проблем нужна быстрая, а главное профессиональная помощь.

Для Вашего удобства мы готовы взять на себя проведение профилактических и ремонтных работ используемой Вами оргтехники.

### Содержание услуги

Специалисты «3Копии Сервис» осуществляют любые ремонтные мероприятия, в том числе устранение возникших неполадок (например, застрявшая бумага, которую невозможно удалить без частичного разбора технического устройства), замену неисправных частей оборудования, чистку устройств, обновление программного обеспечения и т.д.

В обязательном порядке перед началом устранения неисправностей мы проводим диагностику Вашего оборудования с использованием современных тестеров, что позволяет достоверно определить истинную причину поломки. В случае последующего ремонта диагностика осуществляется бесплатно.

Для наших постоянных клиентов мы предлагаем услугу регулярной профилактики используемой оргтехники, что, как показывает практика, позволяет сократить вероятность поломки в среднем на 60%.

### Индивидуальные предложения

Работа с нами позволит избавить Ваших сотрудников от необходимости самостоятельно транспортировать неисправную технику. Наши специалисты осуществят доставку техники, требующей ремонта, своими силами на специально оборудованном транспорте.

Для наших постоянных клиентов мы готовим специально разработанные индивидуальные графики обслуживания оргтехники, учитывающие особенности использования техники в конкретной организации, позволяющие более эффективно производить диагностику и обслуживание оргтехники.

### Сопутствующие предложения

На время проведения ремонтных работ в случае, если неисправность не может быть устранена на месте, мы предоставляем Вашей компании подменное устройство. Исходя из потребностей в печати Вашего офиса, мы подберем соответствующую модель принтера или МФУ, максимально отвечающую Вашим требованиям взамен техники, временно вышедшей из строя. Мы предлагаем воспользоваться оборудованием производителей печатного оборудования с мировым именем, таких как: HP, Xerox, Brother.

**Очевидная выгода:** в случае выхода из строя по каким либо причинам офисного оборудования в короткий срок Вы получаете качественно отремонтированное и протестированное нашими специалистами устройство. На время ремонта техники Вы используете предоставленное нами оборудование мировых производителей, выполняя свои повседневные задачи. Кроме того, у Вас появляется уникальная возможность разработать индивидуальную программу обслуживания офисной техники Вашей компании, учитывающую особенности использования печатной техники, сезонную загруженность, выявить случаи использования техники в личных целях сотрудниками (не по назначению).

## Аутсорсинг печати

Управление офисной печатью - это трудоемкий и весьма затратный процесс. И чем больше потребность компании в оргтехнике, тем сложнее он становится. Для оптимизации финансовой нагрузки и снижения себестоимости страницы напечатанного документа мы предлагаем Вам воспользоваться нашей услугой аутсорсинга печати.

### Содержание услуги

Наши менеджеры готовы разработать для Вас индивидуальную программу аутсорсинга печати, отвечающую предъявляемым Вами требованиям к печати документов.

Полученный нами опыт показывает, что, как правило, услуга аутсорсинга печати используется в следующих формах:

- использование в Вашем офисе нашего оборудования повышенной функциональности (принтера, копира, МФУ), обслуживаемого нашими специалистами (своевременная заправка картриджей, ремонт, диагностика).

Данная форма сотрудничества востребована компаниями или подразделениями компании с большой потребностью печати в месяц (например, бухгалтерскими или юридическими отделами, имеющими постоянную ежемесячную нагрузку по печати) либо компаниями, в деятельности которых требуется постоянная печать цветных или неформатных изображений (картография, дизайн).

- направление документа для печати на наш сетевой принтер (или файлов к нам на электронную почту) с последующей доставкой распечатанных документов к Вам в офис.

Как правило, данную форму используют компании, у которых возникает внезапная единовременная необходимость распечатки большого количества текста или изображений, которые при печати на собственном оборудовании гарантированно приведут к необходимости заправки картриджа либо ремонту используемой оргтехники.

Независимо от формы использования услуги оплата рассчитывается исходя из количества распечатанных на нашей технике листов.

### Индивидуальные предложения

Формат услуги включает три основных аспекта: контроль количества и состояния печатающей техники, оптимизация использования имеющегося оборудования, а также постепенное внедрение новых моделей оргтехники для совершенствования качества и интенсивности работы.

Для постоянных клиентов мы рассчитываем индивидуальные условия работы, учитывающие выполняемые организацией задачи, загруженность техники, эффективность ее использования. На основе проведенного анализа наши специалисты разработают рекомендации по наиболее оптимальному использованию печатной техники в Вашем офисе, снижению затрат на ее обслуживание, а также обновлению используемых моделей оборудования.

**Очевидная выгода:** при использовании услуги аутсорсинга печати, а также эффективном использовании имеющейся оргтехники наши клиенты экономят в среднем 40-50% первоначальных затрат на офисную печать, получая при этом возможность использовать качественное оборудование, отвечающее конкретным требованиям организации с минимизацией временных затрат персонала на его эксплуатацию.